

## ПОЗИТИВНІ НАСЛІДКИ КОНФЛІКТІВ



У колледжі відбувся психолого – педагогічний семінар за темою: «Психолого-педагогічні аспекти спілкування педагогів зі студентами».

В продовж цієї теми можна сказати, що не треба боятись конфлікту, тому, що у ньому є **КОНСТРУКТИВНІ** функції:

1. Конфлікт є *формою вирішення протиріч*. Його розвиток сприяє усуненню тих недоліків і протиріч, які привели до конфлікту.

2. Сприяє *зняттю соціальної напруги і ліквідації стресової ситуації*, допомагає „випустити пару”, розрядити обстановку і зняти напругу.

3. Вирішення конфлікту призводить до *стабілізації соціальної системи*, тому що при цьому ліквідуються джерела незадоволення. Сторони конфлікту в майбутньому будуть більше співробітничати, а ніж конфліктувати. Вирішення конфлікту може попередити більш серйозні конфлікти, які б могли мати місце, якщо б даний конфлікт не виникнув.

4. Конфлікт *інтенсифікує і стимулює групову творчість*, сприяє мобілізації енергії для вирішення завдань, які стоять перед суб'єктами. В процесі пошуку шляхів вирішення конфлікту відбувається активізація аналізу важких ситуацій, розробляються нові підходи, ідеї, інноваційні технології

### **Конструктивні функції конфлікту на особистісному рівні:**

1. Конфлікт може виконувати *пізнавальну* функцію по відношенні до людей, які беруть у ньому участь. В важких критичних ситуаціях проявляється істинний характер, цінності, мотиви поведінки людей („Друг пізнається в біді”). З цією функцією пов'язана і можливість діагностики сили противника.

2. Конфлікт може сприяти *самопізнанню і адекватній самооцінці*. Він може допомогти вірно оцінити свої сили і виявити нові риси характеру особистості. Він може загартувати характер, сприяти появі нових якостей, зокрема почуття гордості.

3. Конфлікт може допомогти *позбавитися небажаних якостей характеру*, наприклад почуття неповноцінності, покірності.

4. Конфлікт це один із найважливіших *факторів соціалізації людини*, розвитку її як особистості. В конфлікті людина за невеликий проміжок часу може отримати стільки життєвого досвіду, скільки не отримала б ніколи, поза конфліктом.

5. Конфлікт – важливий *фактор адаптації* людини в групі, оскільки в конфлікті люди в найбільшій степені розкриваються і можна із впевненістю сказати хто є хто. І тоді особистість або приймається членами групи, або напроти відштовхується ними.

6. Конфлікт може слугувати *способом самореалізації і самоствердження особистості*.

7. Допомагає опанувати технології безконфліктної поведінки.



Одже можна зробити висновок, що є багато позитивного у конфлікті – це нові можливості та навіть джерело виникнення нових норм спілкування між людьми.

З конфліктами, як явищем неминучим, не треба боротися. Ними треба управляти! Правильно організована конфліктна взаємодія – це вірний, хоча і не легкий шлях до згоди!



Саме тому на семінарі ми займались опануванням ефективних технологій спілкування і психологічно вірного вирішення конфліктних ситуацій!

Дякую всім за роботу!!!